

Algemene Voorwaarden IT-Designs

E-mail: info@it-designs.nl

Website: www.it-designs.nl

Artikel 1 - Definities

1. **IT-Designs:** IT-Designs, gevestigd te Etten-Leur, KvK-nummer 75761874.
2. **Klant:** Degene met wie IT-Designs een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** IT-Designs en Klant samen.
4. **Consument:** Een Klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens IT-Designs.
2. IT-Designs en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. IT-Designs en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van andere(n) uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en Offertes

1. Aanbiedingen en offertes van IT-Designs zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij IT-Designs en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag IT-Designs de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt IT-Designs slechts nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. IT-Designs hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. IT-Designs mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door IT-Designs vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van IT-Designs, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer IT-Designs en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. IT-Designs mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. IT-Designs moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt.
9. IT-Designs mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. IT-Designs zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met IT-Designs opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 7 - Betalingen en Betalingstermijn

1. IT-Designs mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die IT-Designs hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat IT-Designs aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. IT-Designs mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 8 - Gevolgen van Te Late Betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag IT-Designs de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan IT-Designs.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag IT-Designs zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van IT-Designs op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door IT-Designs, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 17 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 20 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan IT-Designs te verrekenen met een vordering op IT-Designs.

Artikel 28 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - Zaken van IT-Designs die bij de Klant aanwezig zijn.
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

2. De Klant geeft op eerste verzoek van IT-Designs de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 32 - Garantie

1. Wanneer de Klant en IT-Designs een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor IT-Designs enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 34 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. IT-Designs voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. IT-Designs mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat IT-Designs op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat IT-Designs tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 35 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan IT-Designs.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert IT-Designs de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door IT-Designs redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 37 - Duur Overeenkomst Dienst

1. De overeenkomst tussen IT-Designs en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 12 weken, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of IT-Designs de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 1 maand. Is de Klant een consument, dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 40 - Intellectueel Eigendom

1. IT-Designs behoudt alle rechten op intellectueel eigendom met betrekking tot ontwerpen, tekeningen, documenten, gegevensdragers en andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT-Designs geen intellectuele eigendomsrechten uit lid 1 aan derden tonen, beschikbaar stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 41 - Geheimhouding

1. De Klant verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij van IT-Designs ontvangt, ongeacht de vorm.
2. Dit geldt ook voor alle andere informatie over IT-Designs waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is of waarvan de verspreiding schadelijk kan zijn voor IT-Designs.
3. De Klant moet alle noodzakelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat deze informatie vertrouwelijk blijft.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - Al openbaar was voordat de Klant deze informatie ontving of later openbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsplicht.
 - Door de Klant openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke verplichting.
5. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende 3 jaar na afloop ervan.

Artikel 42 - Boetebepaling

1. Bij overtreding van de artikelen over geheimhouding of intellectueel eigendom, is de Klant verplicht IT-Designs een direct opeisbare boete te betalen.
2. Voor consumenten bedraagt de boete in lid 1: €1.000.
3. Voor niet-consumenten bedraagt de boete in lid 1: €5.000.

4. Daarnaast is de Klant een bedrag van 5% van de in lid 2 of 3 vermelde boete verschuldigd voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
5. De boete in lid 1 moet worden betaald zonder dat een ingebrekestelling of juridische procedure nodig is. Schadevergoeding is niet vereist.
6. IT-Designs behoudt zich het recht voor om naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding te eisen van de Klant.

Artikel 43 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart IT-Designs tegen alle claims van derden die verband houden met de door IT-Designs geleverde producten en/of diensten.

Artikel 44 - Klachten

1. De Klant moet een door IT-Designs geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk inspecteren op eventuele tekortkomingen.
2. Als een geleverd product of dienst niet voldoet aan wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, moet de Klant IT-Designs hiervan binnen 1 maand na ontdekking op de hoogte stellen.
3. Voor consumenten geldt een termijn van maximaal 2 maanden na ontdekking om IT-Designs te informeren over de tekortkoming.
4. De Klant moet een gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming geven zodat IT-Designs adequaat kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst met IT-Designs.
6. Bij klachten over lopende werkzaamheden kan de Klant niet eisen dat IT-Designs andere werkzaamheden verricht dan overeengekomen.

Artikel 45 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk aan IT-Designs richten.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant ervoor te zorgen dat de ingebrekestelling IT-Designs tijdig bereikt.

Artikel 46 - Aansprakelijkheid van de Klant

1. Wanneer IT-Designs een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van de overeenkomst.

Artikel 47 - Aansprakelijkheid van IT-Designs

1. IT-Designs is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IT-Designs.
2. Indien IT-Designs aansprakelijk is, geldt dit alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. IT-Designs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Als IT-Designs aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien geen verzekering is afgesloten of geen schadevergoeding wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in catalogi zijn indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 48 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van IT-Designs vervalt 12 maanden na de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid, behoudens hetgeen bepaald in artikel 6:89 BW.

Artikel 49 - Ontbinding

1. De Klant kan de overeenkomst ontbinden als IT-Designs toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege de bijzondere aard of geringe betekenis ervan.
2. Als nakoming nog mogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat IT-Designs in verzuim is.
3. IT-Designs kan de overeenkomst met de Klant ontbinden als de Klant zijn verplichtingen niet volledig of tijdig nakomt, of als IT-Designs goede reden heeft om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 50 - Overmacht

1. Naast hetgeen vermeld in artikel 6:75 BW, kan een tekortkoming van IT-Designs niet aan hem worden toegerekend in geval van overmacht.
2. Onder overmacht valt onder meer:
 - Noodsituaties zoals oorlog of natuurrampen

- Wanprestatie of overmacht van leveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom- of internetstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Bij overmacht worden de verplichtingen van IT-Designs opgeschort totdat deze weer kunnen worden nagekomen.
 4. Na 30 kalenderdagen van overmacht mogen zowel de Klant als IT-Designs de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden.
 5. IT-Designs is niet verplicht tot schadevergoeding bij overmacht, ook niet als IT-Designs hiervan voordeel heeft.

Artikel 51 - Wijziging Overeenkomst

1. Indien noodzakelijk voor de uitvoering, kunnen de Klant en IT-Designs de overeenkomst aanpassen.

Artikel 52 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. IT-Designs kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Ingrijpende wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf besproken met de Klant.
4. Bij ingrijpende wijzigingen kan de consument de overeenkomst beëindigen.

Artikel 53 - Overdracht van Rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met IT-Designs overdragen zonder schriftelijke toestemming van IT-Designs.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking volgens artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 54 - Gevolgen Nietigheid of Vernietigbaarheid

1. Als een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die het dichtst aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van IT-Designs bij het opstellen van de voorwaarden.

Artikel 55 - Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en alle onderliggende overeenkomsten tussen de Klant en IT-Designs is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van IT-Designs is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet anders bepaalt.